**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**



**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**DỊCH VỤ ĐẶT CHỖ NGỒI TẠI THƯ VIỆN ĐÀ NẴNG**

Version: V1.3

Project team: WARRIORS

Created date: 12/02/2022

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | LD | | |
| **Project Title** | Dịch Vụ Đặt Chỗ Ngồi Tại Thư Viện Đà Nẵng | | |
| **Start Date** | 12/02/2022 | **End Date** |  |
| **Product Owner** | Nguyễn Thị Mỹ Duyên | | |
| **Partner Organization** | Da Nang University of Economic | | |
| **Scrum Master** | Mạch Thị Hiền | mmachthihienym@gmail.com | 0344435671 |
| **Team Members** | Nguyễn Quốc Hưng | Sinhvienkinhte30@gmail.com | 0916121711 |
| Phạm Thị Kiều Trinh | kieutrinhpham06102001@gmail.com | 0985235009 |
| Nguyễn Thị Mỹ Duyên | ntmy28102001@gmail.com | 0352318030 |
| Nguyễn Thị Kiều Oanh | oanhnguyen05012001@gmail.com | 0385325833 |
| Nguyễn Thị Hoài | hoaizaza1006@gmail.com | 0329428039 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | Proposal Document | | |
| **Author(s)** | WARRIORS | | |
| **Role** |  | | |
| **Date** | **12/02/2021** | **File name:** | [LD] Proposal\_V1.3 |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project team and mentor | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
| **V1.3** | Team WARRIORS | 12/02/2022 | Tạo Proposal project |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# PROJECT OVERVIEW

## Background

Thư viện với vai trò như một trung tâm văn hóa, trung tâm khoa học giáo dục và công nghệ, trung tâm tri thức. Là nơi nhu cầu tìm kiếm thông tin phục vụ cho công việc, học tập cũng như cuộc sống hàng ngày. Hầu hết các thư viện mang tính phục vụ cộng đồng hiện nay đều được thiết kế và tổ chức dưới mô hình thư viện mở. Trên thực tế, hình thức thư viện nói chung trên cả nước đã và đang có những bước chuyển mình thay đổi theo chỉ tiêu đề án chuyển đổi thành thư viện số.

Ngày nay, con người đã đang cho ra đời nhiều những sản phẩm dịch vụ thư viện trực tuyến là công cụ hỗ trợ giao tiếp để tương tác với người dùng:

* LibGuides - Ứng dụng dịch vụ hướng dẫn tìm tin theo chủ đề (Subject Guide): công cụ cho các thư viện tổ chức lại các nguồn lực thông tin theo từng chủ đề, môn loại,..
* LibCal: Công cụ quản lý dịch vụ đặt phòng (room-booking), thiết bị CSVC trong thư viện phục vụ các nhu cầu hội thảo, thảo luận nhóm, sử dụng phòng học, phòng đọc chuyên gia.... Đặt chỗ và lên lịch hẹn với các chuyên gia tư vấn tìm tin (thủ thư, giáo viên...).
* LibAnalytics: Công cụ thống kê lượng sử dụng các dịch vụ thư viện, bao gồm thống kê sử dụng tạp chí, sách,thống kê ra vào; thống kê bổ sung và lưu thông;
* LibAnswers: Công cụ cho thư viện hỗ trợ, tương tác với bạn đọc thông qua chat, SMS, mạng xã hội.
* LibStaffer: Công cụ giúp tạo và quản lý lịch làm việc của các thư viện viên, cho phép quản lý đổi ca; theo dõi giờ làm việc tối đa/ tối thiểu cho các thư viện viên

Với bối cảnh hiện tại, Đà Nẵng thành phố lớn thứ ba cả nước nên số học sinh, sinh viên ở thành phố này chiếm tỷ lệ cao. Tỷ lệ các thư viện chuyển đổi số ở đây chiếm phần ít Trong khi đó thư viện - nơi tự học dành cho học sinh, sinh viên lại có không gian có phần hạn chế. Vì thế mỗi khi muốn tìm chỗ tự học hay làm việc nhóm sẽ tốn khoảng thời gian và công sức đáng kể.Vậy nên chúng tôi muốn ứng dụng việc chuyển đổi số vào Thư viện Khoa Học Đà Nẵng, cụ thể là triển khai tính năng đặt chỗ ngồi trực tuyến để phục vụ cho nhu cầu tiềm năng này.

## Prior arts.

Hiện nay, sự ứng dụng của các phần mềm thư viện thông minh trên địa bàn thành phố Đà Nẵng là chưa cao. Trên website Thư viện Khoa học tổng hợp Đà Nẵng, ngoài những thông tin giới thiệu, tra cứu sách mới, hướng dẫn làm thẻ đăng ký hoặc thông báo giờ hoạt động thì còn có duy nhất chức năng điện tử là đăng ký làm thẻ thành viên online.

Vì vậy nhóm nghĩ rằng xây dựng một website tập trung vào việc đặt trước chỗ ngồi và khung giờ tự học kèm theo trước khi đến thư viện để các bạn có thể dễ dàng tiếp cận với môi trường học tập một cách nhanh chóng thuận tiện không bận tâm đến việc phải tìm kiếm chỗ ngồi khi tới thư viện. Vì chưa có tính năng năng đặt chỗ trước ở website Thư viện Khoa học tổng hợp Đà Nẵng nên dự án này có phần chiếm ưu thế so với đối thủ cạnh tranh.

## Proposed solution

Để giải quyết vấn đề đã nêu ở trên, nhóm của chúng tôi đề xuất xây dựng một website có tên là Dịch vụ đặt chỗ ngồi tại thư viện Đà Nẵng. Website có tính năng chính là đăng ký trước chỗ ngồi và thời gian để đọc sách/tự học tại Thư viện Khoa học tổng hợp Đà Nẵng, đồng thời tích hợp thêm các tính năng khác như: cho phép người dùng sử dụng thông tin thẻ thành viên đã đăng ký bên Web Thư viện Khoa Hoc Tổng Hợp để đăng nhập/đăng ký vào Website nhằm giúp học sinh, sinh viên tại thành phố Đà Nẵng:

* Tiết kiệm thời gian: dễ dàng, chủ động thuận tiện hơn khi đăng ký chỗ ngồi và khung giờ tự học tại thư viện KHTH. Người dùng chỉ cần lên website và tiến hành đặt chỗ trước mà không cần phải vất vả lên tận nơi. Giúp người dùng sử dụng quỹ thời gian vào mục đích học tập và làm việc một cách hiệu quả.
* Tiết kiệm không gian và tiền bạc: đảm bảo không gian thư viện KHTH không bị trống. Khi có website thì sẽ giúp học sinh - sinh viên tiết kiệm chi phí xăng xe, chi phí cho quán café thông thường.
* Sự tiện lợi: Trên website sẽ quản lý chỗ ngồi trong Thư viện Khoa học tổng hợp Đà Nẵng để các bạn học sinh, sinh viên dễ dàng tìm được nơi yên tĩnh để làm việc nhóm hoặc muốn tự học với kho tài liệu khổng lồ. Khi bạn tiến hành đặt chỗ trước sẽ tránh được trường hợp: khi bạn đến nơi thì thư viện full gây mất thời gian công sức.

## Goals

Mục đích của dự án là xây dựng thành công một website Đặt chỗ ngồi nhằm :

- Cho phép học sinh, sinh viên có thể đăng ký trước chỗ ngồi và khung giờ tự học (giờ vào - ra) tại Thư viện Khoa học tổng hợp Đà Nẵng.

- Trở thành một trang web hữu ích cho học sinh - sinh viên giúp tiết kiệm thời gian và công sức tìm kiếm chỗ ngồi.

- Người dùng có thể đặt lịch 24/7 mọi lúc mọi nơi trên thiết bị có kết nối internet, tự động xác nhận đặt lịch thành công chỉ trong thời gian ngắn.

- Giảm khối lượng công việc hàng ngày của các thủ thư

- Tiết kiệm chi phí vận hành, nâng cao giá trị dịch vụ và lợi ích kinh tế từ thư viện.

- Tạo ra môi trường thư viện đổi mới, sáng tạo cùng nhiều trải nghiệm thú vị cho người dùng

## Techniques

* Dự án được xây dựng trên nền tảng Wordpress
* Ngôn ngữ lập trình: HTML, CSS
* Cơ sở dữ liệu: SQL Server
* Dự án sẽ được phát triển trên nền tảng:
* Sử dụng các trình duyệt Chrome, CocCoc, Edge để kiểm tra dự án
* Sử dụng công cụ Visual Studio Code để phát triển tính năng bổ sung

1. **TIME ESTIMATION**

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 6 người |
| Number of working hours per day/person | 2 giờ |
| Number of working days per week | 3 ngày |
| Number of weeks | 10 tuần |
| Estimated time (hours) | = 360 |

# MASTER SCHEDULE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Start** | **Finish** |
| **1** | Lên ý tưởng sơ lược | 1 tuần | 17/01/2022 | 25/01/2022 |
| **2** | Chọn ý tưởng, thiết lập môi trường làm việc. | 1 ngày | 26/01/2022 | 27/01/2022 |
| **3** | Lập proposal project | 1 tuần | 07/02/2022 | 13/02/2022 |
| **4** | Lập product backlog | 2 tuần | 14/02/2022 | 27/02/2022 |
| **5** | Tiến hành thực thi và theo dõi dự án | 8 tuần | 28/02/2022 | 24/04/2022 |
| **6** | Đánh giá dự án | 2 tuần | 25/04/2022 | 08/05/2022 |

# ROLES AND RESPONSIBILITIES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** | - Xây dựng nhóm, phân chia công việc phù hợp  - Đảm bảo công việc hoàn thành theo đúng tiến độ và đúng mục tiêu đã đề ra | Mạch Thị Hiền |
| **Product owner** | - Kiểm tra dự án có đúng như mục tiêu ban đầu  - Kiểm tra chức năng và đánh giá  - Chịu trách nhiệm về chất lượng của sản phẩm | Nguyễn Thị Mỹ Duyên |
| **Team Member** | - Mỗi thành viên trong nhóm đều có trách nhiệm với dự án và bộ phận mình đảm nhận  - Đưa ra ý kiến đóng góp cho dự án | - Nguyễn Quốc Hưng  - Phạm Thị Kiều Trinh  - Nguyễn Thị Kiều Oanh  - Nguyễn Thị Hoài |